



Projekt Remind

- Skanderborg Kommune
- TDC Erhverv
- Metodecentret <http://www.metodecentret.dk>
- COMAI AB www.comai.se





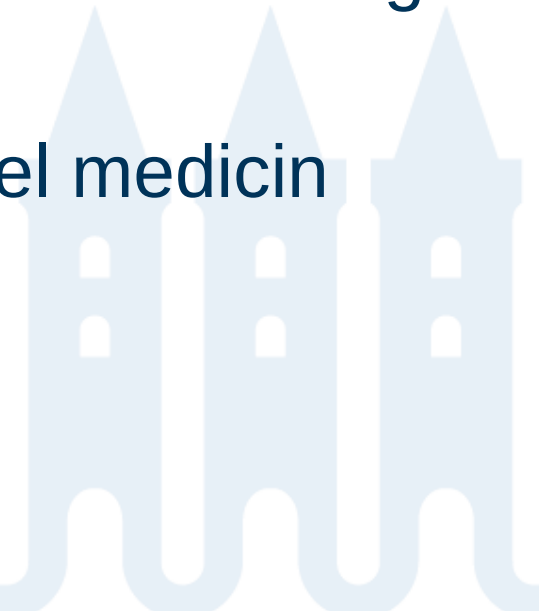
Organisering af Projekt Remind

- Samarbejde mellem myndighed, socialpsykiatri, Kjærsholm institution (specialiseret § 85) og rusmiddelcenter
- Styregruppe m. projektleder, projektejer (Fagchef) ledelsesrepræsentanter fra organisationerne
- 5 tovholdere (uddannet) blandt medarbejderne
- Herunder 20 medarbejdere med direkte borgere kontakt
- 24 borgere med ADHD/ADD hvor af 9 af borgerne er indskrevet i Skanderborg Rusmiddelcenter



Effekter - borgere

- Øget selvstændighed
- Øget struktur og støtte i hverdagen
- Bedre mulighed for at håndtere uforudsete og svære situationer
- Mere sikker indtagelse af eventuel medicin
- Bedre livskvalitet





Effekter - medarbejder

- Reduceret tidsbehov hos den enkelte borger
- Bedre arbejdsmiljø
- Færre sygemeldinger
- Bedre fastholdelse af medarbejdere





Multi Comai

Funktioner



- ✓ Kontakter
- ✓ Kalender
- ✓ Krisplan
- ✓ Prisudregner
- ✓ Lydoptager
- ✓ Tidsvisning
- ✓ Talesyntese





Multi Comai

Mobiltelefonbaseret kognitiv hjælpemiddel

Med hjælp af en let håndterbar kalender kan du skabe overblik over dagens/månedens aktiviteter i form af påmindelser via lyd, film og foto. Det er muligt at lægge påmindelser direkte ind i mobiltelefonen eller via en webbaseret kalender. Når en påmindelse optræder og anvenderen bekræfter kan der sendes en SMS til en anden mobiltelefon eksempelvis kontaktperson, sagsbehandler eller en pårørende.





Kriseplan



Der kan lægges et ubegrænset antal kriseplaner ind på telefonen.

Der kan tilkobles en eller flere kontaktpersoner til den enkelte kriseplan. Hvis der er valgt en kontaktperson, ringes der op direkte til vedkommende ved at trykke på dennes billede nederst i kriseplanen.

Tekstfeltet kan læses op ved at holde fingeren nede på teksten.



Prisudregner



Prisudregneren giver visuel støtte eksempelvis i forbindelse med indkøb. Her viser telefonen hvor mange penge der skal betales med og ligeledes evt. byttepenge. Der vises dansk valuta.



Lydoptager



I applikationen findes funktionen "lydoptager". Funktionen giver mulighed for at lave lydoptagelser af op til cirka to timers varighed

I modsætning til standard diktafoner i mobiltelefoner, kan denne funktion derfor anvendes til, eksempelvis at optage møder, lægebesøg, samtaler med bostøtte/behandler eller lignende



Tidsvisning





Resultatmål

- 50 % af borgerne har opnået større selvstændighed og er blevet mere selvhjulpne.
- 2/3 af de deltagende medarbejdere giver udtryk for, at brugen af smartphones i deres praksis har givet en større jobtilfredshed og en bedre trivsel.





Slutrapport -borgerne

- 14 ud af 18 borgere er blevet mere selvstændige i projektperioden på grund af deres smartphone og ligeså mange mere selvhjulpne
- Alle interviewede borgere fortæller de har fået bedre livskvalitet og psykisk trivsel
- 11 borgere bruger smartphonen til at håndtere vanskelige situationer (lukke støj ude, skabe rum ift. angst
- 7 borgere har udviklet deres funktionsevne fra lette til svære begrænsninger til ingen begrænsninger (*tage korrekt doseret medicin*)



Slutrapport - borgerne

- Flere borgere oplever overskud til at komme i beskæftigelse (mindre stress på grund af struktur i smartphone og oplevelse af at klare sig selv)
- Primær erfaring: smartphone som hjælpemiddel til struktur og støtte virker





Kalenderfunktionen

"Det er rigtig vigtigt, at jeg hele tiden har min telefon, så jeg kan se, hvornår jeg skal hvad. Det betyder alt, at telefonen er med hele tiden".

"Nu kan jeg selv sidde ved lægen og lægge min nye aftale ind og se om jeg har tid den dag"

"Det er fedt selv at kunne huske aftalerne"





Internetadgang

Mail på smartphone.

"Det er ligeså nemt som at svare med en sms. Jeg er ikke længere afhængig af min bostøtte til at minde mig om min mail fra f.eks. kommunen. Nu svarer jeg selv".

Applikation "Medicin tjek" fra Lægemiddelstyrelsen - information om medicin.

"Jeg kan se, hvad det er for noget medicin jeg får, hvordan det virker og om det har bivirkninger."





Livskvalitet

En projektdeltager fortæller, at telefonen har ændret hendes måde at se tingene på. Den har åbnet for en helt ny verden af muligheder fortælles der. *"Jeg kan simpelthen ikke leve uden sådan en telefon mere"*





Slutrapport - medarbejderne

- Medarbejderne (socialpsykiatrien og specialindsatsen) bruger i gennemsnit 35 min. mindre per borger per uge (tidsreg) svarende til reduktion på 14,5 %
- Flere af medarbejderne oplever, at kerneydelsen har ændret sig. Mere tid til samtaler og praktisk støtte (mindre rutinearbejde)
- Flere medarbejdere oplever, at de har fået større tilfredshed med deres arbejde og mere trivsel i deres arbejdsliv



Medarbejder - trivsel

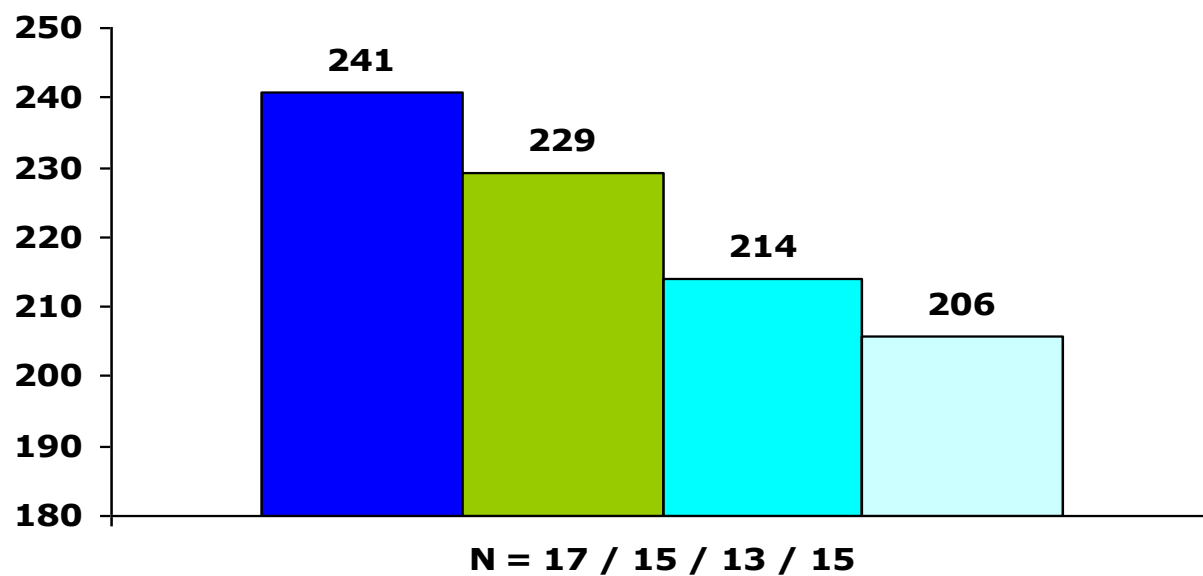
"... der i starten, "hold kæft det fyldte meget", når man skal ud til én og løfte dem op fysisk og mentalt i 3-4 timer, fem dage om uge – det suger bare kræfter. Så har man ikke tid til så meget andet, men altså nu er der mange flere opgaver jeg kan løfte, hvor jeg kan gå ind og hjælpe kollegaer med ting, og tage flere sager selv." (Medarbejder)





Tidsregistrering

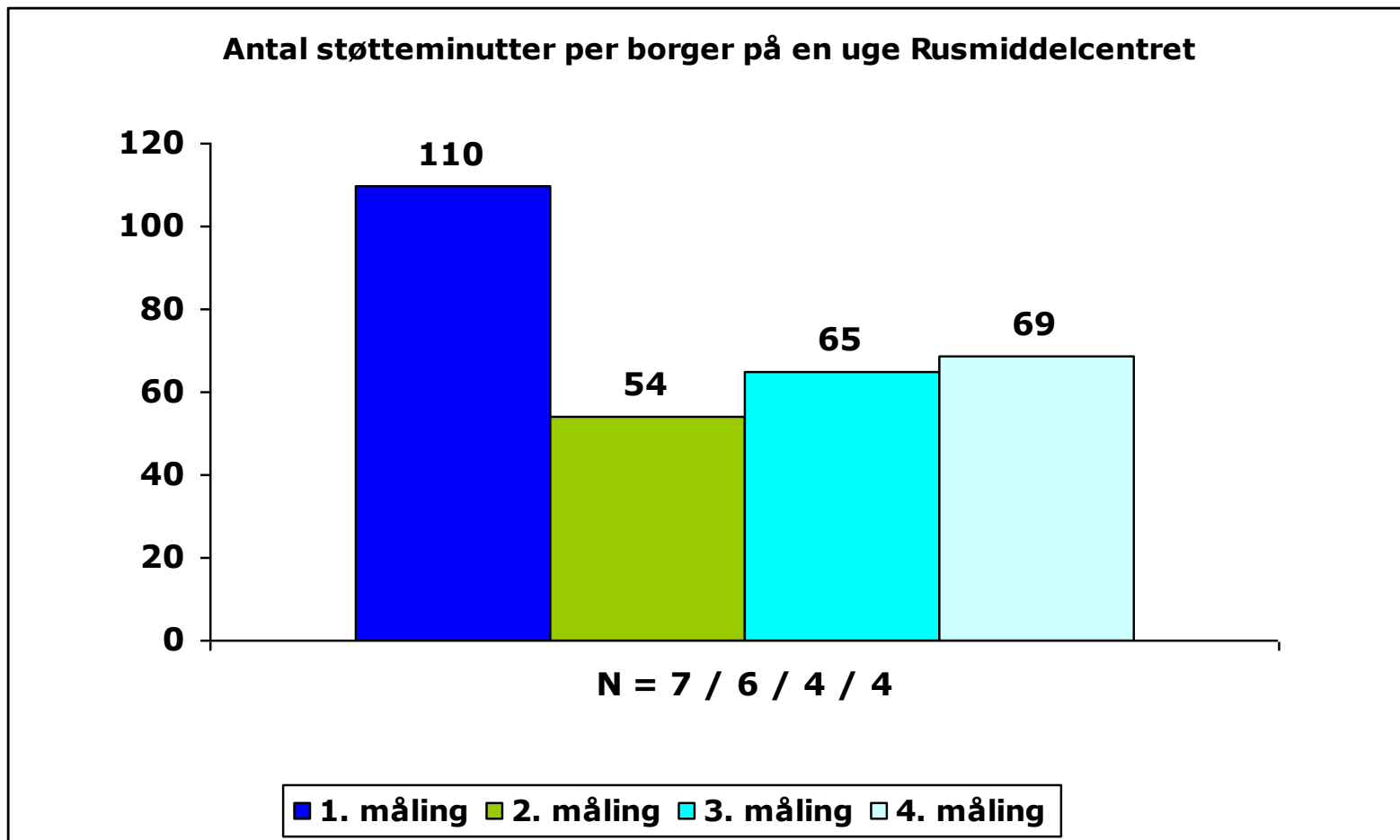
Antal støtteminutter per borger på 1 uge Bostøtte og specialindsats



■ 1. måling ■ 2. måling ■ 3. måling ■ 4. måling



Tidsregistrering





Økonomiske gevinster

- En borger fra takst 2 (41.894,-) til takst 1 (13.000,-). Omregnet en årlig besparelse på 28.894,-
- En borger fra takst 3 (102.864,-) til takst 2 (41.894,-). Omregnet en årlig besparelse på 60.970,-
- Fra Specialindsatsen oplyses at 4 ud af 6 borgere har fået et betydeligt forbedret funktionsniveau:
- En borger går fra Specialindsatsen (ca. 700.000,-) til ordinær § 85 bostøtte takst 3 (102.864,-). Omregnet en årlig besparelse på 597.136,-
- 2 af borgerne er fraflyttet (botilbud v. Specialindsatsen) til egen lejlighed
- 1 af borgerne er klar til erhvervsrettet uddannelsesforløb



Opmærksomhed

Smartphone = succes som
hjælpemiddel/metode er påvirket af:

Borgernes engagement
Medarbejdernes kompetence
Ledelsesmæssige opbakning





Frafald

Et frafald på 6 af de i alt 24 deltagere:

- Mislighold af smartphone
- Vurdering af smartphonen ikke anvendt som hjælpemiddel (men som ordinær telefon)
- Havde et andet alternativ (eks. egen smartphone)
- 9 ud af 18 borgere anvendte ikke COMAI applikationen





Kontakt

Fagsekretariat Skanderborg Kommune

Projektleder

Tina Sønderskov

Mail: tina.sonderskov.nielsen@skanderborg.dk

Mobil: 2059 8210

